

GSK ヘルスパートナー よくあるご質問

Q GSK ヘルスパートナーのサイトへログインできません。

A ご利用のパソコン・スマートフォン側に問題のある可能性があります。ブラウザの閲覧履歴の削除をお試しください。その後、ブラウザの設定のポップアップブロックを解除してください。

※削除方法、ポップアップブロック解除方法につきましては、各ブラウザのサイトでご確認ください。

Q パスワードを複数回間違えた場合、パスワードにロックはかかりますか？

A ロックはかかりません。

Q 同じ医籍番号で、複数のアカウントを登録できますか？

A 登録はできません。お一人様、1アカウントのご登録となります。複数施設にお勤めの場合は、主な施設をご登録ください。

Q 歯科医師会や歯科衛生士会、法人名でも登録できますか？

A 登録はできません。お勤めの施設名でご登録ください。

Q 登録情報(登録メールアドレス、登録住所等)を変更できますか？

A 変更はできません。お手数ですが、登録したアカウントを削除して再度ご登録ください。

Q フィーチャーフォン（ガラケー）からもアカウント登録できますか？

A 登録はできません。パソコン、スマートフォン、タブレットからご登録ください。

Q アカウント登録したのに登録画面が変わりません。

A 必須入力項目が全て入力されているか、登録画面を再度ご確認ください。未入力項目がある場合、赤字で「入力必須です。」と表示されます。

Q アカウント登録の確認メールは再送できますか？

A 再送はできます。GSK ヘルスパートナーのサイトへログインしてください。その後、アカウント登録の確認画面（ポップアップ画面）より確認メールを再送信してください。

Q 「コミュニケーションの設定」とは何ですか？

A 弊社が情報をお届けする目的で、個人情報を使用することへ同意をいただけるかの設定です。「同意」にチェックを入れていただくと、新製品のお知らせ等をお届けします。

Q アカウント登録したのにメールが届きません。

A <ステップ 1>

ご利用のメールサービスで、GSKヘルスパートナーからのメールが迷惑メールとして取り扱われている可能性があります。迷惑メールフォルダ等に、GSKヘルスパートナーからのメールが入っていないかご確認ください。

<ステップ 2>

ご利用のメールサービスの受信許可リストへ GSKヘルスパートナーのドメイン「gsk.com」を追加してください。又は、次のメールアドレスの受信許可設定をしてください。「noreply@info.gsk.com」「JP.GSK-Health-Partner-Admin@gsk.com」

※設定変更についてはお使いの携帯電話会社、プロバイダ、メーカーにお問い合わせください。

Q 受信したメール内のボタン（リンク）が押せません。

A メール形式が「テキストメール」の場合、ボタン（リンク）が無効化されてしまいます。「HTMLメール」を受信できるように、メールソフトの設定を変更してください。

※設定変更についてはお使いの携帯電話会社、プロバイダ、メーカーにお問い合わせください。

Q GSKヘルスパートナーのサイトからのサンプルの依頼方法がわかりません。

A <ステップ 1>

GSKヘルスパートナーのサイトへログインしてください。その後、トップ画面の「サンプル」「サンプルのご依頼はこちらから」「サンプル依頼」のいずれかをクリックしてください。「サンプルのご依頼はこちらから」をクリックした場合、画面中央に表示される「サンプル依頼」ボタンをもう一度クリックしてください。

<ステップ 2>

サンプル依頼画面が表示されますので、配送先住所を選択し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

<ステップ 3>

各サンプル品の数量を選択し、「追加」ボタンをクリックください。ご希望されるサンプル品を全て追加後、「次へ」ボタンをクリックしてください。

<ステップ 4>

ご依頼内容をご確認いただき、「ご依頼の確定」ボタンをクリックしてください。画面にご依頼内容の詳細が表示されます。

Q GSKヘルスパートナーのサイトから依頼したサンプルが届きません。

A ご依頼から2週間程度を目安にお届けします。年末年始、GW等の長期休暇中は対応にお時間がかかる事が予想されます。

サンプルは1施設様、1カ月に1回限りのご提供となります。サンプルがお手元に届いた翌月以降にお申し込みください。

Q アカウントの削除方法がわかりません。

A GSKヘルスパートナーのサイトにログインしてください。その後、画面右上に表示されているお名前の部分、または人のマークをクリックいただき「マイプロフィール」を選択してください。画面左「アカウント削除」選択後、確認ボタンをクリックするとアカウントが削除されます。

Q パスワードの変更方法がわかりません。

A <ログインできる場合>

GSKヘルスパートナーのサイトにログインしてください。その後、画面右上に表示されているお名前の部分または人のマークをクリックいただき「マイプロフィール」を選択してください。画面左「パスワード再設定」選択後、必須フィールドを入力し、更新ボタンをクリックするとパスワードが変更されます。

<ログインできない場合>

GSKヘルスパートナーのサイトへのログイン画面（ポップアップ画面）左下に表示されている「パスワードをお忘れですか」をクリックいただくと、パスワード再設定のリンクが送信されますので、登録済みのメールアドレスを入力ください。

注：パスワード再設定メールのリンクの有効時間は1時間です。

Q スマートフォン：英文字を入力時に一文字目が大文字になります。

A スマートフォン側の問題のため、設定を変更してください。

※設定変更についてはお使いの携帯電話会社、プロバイダ、メーカーにお問い合わせください。

2020年8月現在